

## CONDIZIONI DI UTILIZZO

Versione aggiornata al 31 maggio 2019

Per utilizzare i nostri servizi e la nostra piattaforma (“App”) devi accettare le seguenti Condizioni di Utilizzo, le nostre *privacy e cookie policies* - come aggiornate di tempo in tempo a nostra discrezione - e le condizioni di utilizzo delle applicazioni Foursquare, Google Maps, Google Places e Apple Maps. Tua controparte contrattuale è la società Xtribe PLC, società inglese con sede a Londra, 37-38 Long Acre, WC2E 9JT, Gran Bretagna, company number 07878011, VAT 139786068 (“Xtribe”).

Le presenti condizioni si applicano a tutti gli utenti dell’App ad eccezione degli utenti residenti negli Stati Uniti d’America e/o che sono ivi stabilmente domiciliati ed accedono e/o utilizzano l’App negli Stati Uniti D’America.

- 1) **FINALITÀ.** Xtribe nasce da una domanda: come possiamo far sì che le persone vendano, scambino o nolegghino oggetti e/o servizi nella maniera più rapida ed economica, eliminando costi e tempi di intermediazione e fastidiose commissioni sul metodo di pagamento? La risposta: utilizzare il sistema di geolocalizzazione tipica degli *smartphone* di ultima generazione per far sì che un utente possa virtualmente avere sempre con sé gli oggetti e/o i servizi che vuole vendere, acquistare o scambiare e possa mettersi quindi in contatto con altri utenti a “chilometro zero” che siano interessati ad acquistare, vendere o scambiare gli stessi oggetti e/o servizi. Grazie all’integrazione con Foursquare, Google Maps, Google Places e Apple Maps la nostra App permette agli utenti di interagire e di individuarsi tra di loro in tempo reale, con la massima precisione, praticità e facilità.
- 2) **DATI E CONTENUTI.** Fermo restando quanto previsto nella nostra *privacy policy* con riferimento al trattamento dei tuoi dati personali, quando fornisci a Xtribe dei dati o dei contenuti, concedi a Xtribe una licenza royalty-free, perpetua, irrevocabile, senza limiti di territorio, a titolo gratuito e cedibile a terzi, che autorizza Xtribe a utilizzare, copiare, divulgare, migliorare, distribuire, pubblicare, analizzare e processare, anche al fine di estrarre e preparare dati, lavori e materiali derivativi, e commercializzare, in qualsiasi modo e in qualsiasi formato, tali dati e contenuti, e trasferisci a Xtribe i relativi diritti d’autore, di pubblicazione, di sfruttamento commerciale e di utilizzo. Nel fornirci i tuoi dati, contenuti ed informazioni ci garantisci che essi sono di tua proprietà e/o sono legalmente in tuo possesso, che sono esatti e non confidenziali e che il loro trasferimento e utilizzo non costituisce né comporta una violazione di diritti di terzi.

- 3) **INTERAZIONI CON ALTRI UTENTI.** Tu sei personalmente ed esclusivamente responsabile per le tue interazioni con gli altri utenti dell'App, rispetto alle quali Xtribe rimarrà parte terza ed estranea e dalla quale nulla potrai pretendere in relazione ai rapporti intrattenuti con gli altri utenti dell'App. E' tua esclusiva responsabilità accertarti dell'affidabilità degli altri utenti con cui interagisci e dell'affidabilità e liceità dei metodi di pagamento concordati con questi, in quanto Xtribe non assume alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti o comportamenti ingannevoli degli utenti dell'App e/o del sito con cui interagisci e l'offerta, la vendita, l'acquisto e/o lo scambio di beni e servizi a/da/ con gli altri utenti avviene sotto la tua esclusiva e piena responsabilità. Ogni domanda o contestazione in merito ai beni e/o servizi offerti, acquistati e/o scambiati da/con altri utenti, deve essere indirizzata agli utenti in questione. Effettuando la registrazione al sito e/o all'App Xtribe, dichiari, inoltre, di aver compreso che i servizi offerti da Xtribe non implicano né garantiscono l'effettiva conclusione di contratti di vendita e/o acquisto e/o scambio di beni e/o servizi con gli altri utenti dell'App, avendo l'App un mero ruolo di facilitatore del libero incontro tra la domanda e l'offerta di beni e/o servizi sul mercato. Al fine di garantire un servizio ottimale a tutti gli utenti dell'App e per contrastare eventuali comportamenti inopportuni, Xtribe necessita della collaborazione della community degli utenti. A tal fine, ti invitiamo a segnalarci eventuali problemi, comportamenti scorretti, offensivi, lesivi di diritti di terzi o in violazione di disposizioni di legge da parte di altri utenti.
- 4) **REGOLE DI UTILIZZO.** L'accesso a e l'uso dell'App e/o del sito di Xtribe è condizionato all'accettazione e al rispetto delle seguenti regole da parte degli utenti:
- l'utilizzo dell'App e/o del sito è ammesso solo a soggetti che abbiano compiuto i 16 (sedici) anni di età e che abbiano piena capacità di agire. Xtribe non raccoglie consapevolmente, né mira a raccogliere in alcun modo, il consenso o i dati di soggetti minori o incapaci ed i servizi offerti da Xtribe non sono destinati né dedicati a tali soggetti. Qualora Xtribe dovesse accertare che, contrariamente a quanto dichiarato al momento della registrazione, un utente abbia un'età inferiore a 16 (sedici) anni, ovvero che non abbia piena capacità di agire, provvederà a cancellare le informazioni ed i dati personali da questi forniti ed a bloccare il relativo profilo utente;
  - gli utenti devono fare un uso legittimo dell'App e del sito, evitando qualsiasi comportamento che sia contrario a o elusivo di disposizioni normative applicabili di tempo in tempo o che possa procurare loro vantaggi o profitti illeciti;
  - è ammessa la pubblicazione e la condivisione sull'App e sul sito solo di informazioni, annunci, immagini e/o video e contenuti leciti, chiari, veritieri, esaustivi e non ingannevoli per gli altri utenti;

- è severamente vietato offrire, vendere, acquistare e/o scambiare sulla o per mezzo della App droga, tabacco, servizi a contenuto sessuale, materiale pedo-pornografico, prodotti tossici, nocivi, pericolosi e qualsiasi altro bene o servizio illegale o proibito per legge;
- gli utenti hanno il dovere di accertarsi di avere i diritti ed i titoli necessari per offrire, acquistare, vendere e/o scambiare i beni e/o i servizi offerti, acquistati, venduti o scambiati sulla e/o per mezzo della App e/o del sito;
- gli utenti devono fare buon uso dell'App e del sito ed astenersi dall'introdurre sull'App informazioni, immagini (foto e/o video), e/o messaggi e contenuti in genere, che siano di carattere illecito, non veritiero, pregiudizievole, discriminatorio, denigratorio e/o contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume o che abbiano contenuto o linguaggio offensivo, intimidatorio o volgare o che possano violare la proprietà intellettuale, la reputazione, l'immagine o altri diritti di terzi;
- gli utenti devono mantenere strettamente riservate le proprie credenziali di accesso all'App e al sito e devono segnalare prontamente a Xtribe eventuali violazioni o tentate violazioni del proprio profilo utente;
- è vietata la creazione di più account per utente e l'invio o la pubblicazione vessatoria e massiva di materiali e contenuti (ad es. messaggi spam, junk, ecc.);
- le immagini (foto/video) pubblicate dagli utenti per descrivere i beni e/o i servizi offerti dovranno essere di qualità e risoluzione adeguata agli standard dell'App. Resta inteso che, qualora Xtribe ritenga, a proprio insindacabile giudizio, che le immagini fornite dall'utente non abbiano le caratteristiche richieste ovvero non siano in linea con gli standard dell'App, Xtribe potrà rimuoverle e/o sostituirle con altre immagini descrittive dei prodotti e/o servizi offerti dall'utente, a sua scelta, che siano adeguate agli standard dell'App.

Xtribe non svolge alcuna verifica preventiva sui dati, sulle informazioni e/o sui contenuti pubblicati dagli utenti ma si riserva di verificare che questi rispettino le presenti condizioni e regole di utilizzo in qualsiasi momento, successivamente alla loro pubblicazione sull'App e/o sul sito. Qualora Xtribe determini, a proprio insindacabile giudizio, che un utente non sia legittimato all'utilizzo dell'App e/ o del sito o che abbia compiuto azioni in violazione delle presenti condizioni e regole di utilizzo o azioni che possano comportare problemi o inconvenienti agli altri utenti o responsabilità legali per Xtribe, ovvero azioni che siano comunque scorrette ed inadeguate, potrà prendere ogni opportuno provvedimento come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo,

limitare, sospendere, interrompere i servizi e l'account dell'utente, rimuovere i contenuti immessi dall'utente sull'App e/ o sul sito, vietare l'accesso all'App e/o al sito da parte dell'utente e adottare ogni ulteriore provvedimento tecnico e legale che riterrà necessario nei confronti dell'utente, senza dover nulla corrispondere, risarcire o garantire allo stesso. I contenuti rimossi potranno essere conservati ed utilizzati da Xtribe anche successivamente alla loro rimozione dall'App, anche ai fini legali, e nell'esercizio dei propri diritti ed interessi legittimi. Xtribe non ha alcun obbligo di salvare, memorizzare e/o conservare e/o fare back-up e/o fornire copie dei contenuti pubblicati dagli utenti o dei messaggi scambiati con altri utenti, nemmeno in caso di disfunzioni o malfunzionamenti dell'App e/o del sito. E', pertanto, onere degli utenti salvare, memorizzare e/o fare il back-up di tali contenuti per evitare il rischio di perderli.

Qualora le presenti condizioni e regole di utilizzo non fossero per te accettabili o condivisibili, ti invitiamo a non utilizzare (e/o a cessare immediatamente l'utilizzo) l'App e/ o il sito e/o i servizi ivi offerti.

5. **RESPONSABILITÀ.** Xtribe non è in alcun modo responsabile dell'identità degli utenti né dei dati e contenuti da questi forniti e immessi in rete e non ha alcun obbligo di verificare la liceità, veridicità, accuratezza e autenticità delle informazioni, dei dati e dei contenuti (ivi incluse immagini foto/video) forniti dagli utenti, né l'identità dichiarata dagli utenti e la veridicità dei profili e account degli stessi, né l'uso che questi fanno dei servizi offerti da Xtribe, del sito e dell'App. Xtribe non ha alcun ruolo nella compravendita, nel baratto, nella fornitura dei beni e servizi, che si svolgono direttamente tra gli utenti a seguito del loro utilizzo dell'App e/o del sito. Xtribe non ha nessun controllo sulla e nessuna responsabilità in merito alla veridicità, autenticità, qualità, sicurezza, liceità dei beni e servizi offerti dagli utenti e non fornisce alcuna garanzia o assicurazione in relazione alla commerciabilità, idoneità, liceità, autenticità di tali beni e servizi o del diritto degli utenti ad offrire, acquistare, vendere o scambiare tali beni e servizi. Xtribe non garantisce né assicura che i servizi che fornisce, l'App ed il sito funzioneranno senza interruzioni od errori e malfunzionamenti e si riserva il diritto di interrompere o sospendere il funzionamento a propria discrezione, per svolgere attività di manutenzione, aggiornamenti o interventi tecnici migliorativi. Xtribe declina ogni responsabilità per i danni causati da qualsiasi interruzione, sospensione o errore di funzionamento dell'App e del sito, nonché dall'impossibilità o difficoltà degli utenti ad accedere all'App, al sito ed ai servizi ivi offerti.

6. **DICHIARAZIONI, IMPEGNI E MANLEVE.** Registrandoti e/o accedendo all'App e/o al sito accetti le presenti condizioni e regole di utilizzo, dichiararti di avere più di 16 (sedici) anni di età e di avere piena capacità di agire e ti impegni a rispettare le presenti condizioni e regole di utilizzo dell'App e del sito, nonché a tenere indenne Xtribe, i suoi dipendenti, collaboratori ed amministratori, le società ad essa collegate ed i loro rispettivi dipendenti, collaboratori ed amministratori, da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento danni proveniente da terzi che possa derivare dalla tua violazione delle presenti condizioni di utilizzo e/o delle norme di legge applicabili di tempo in tempo e da eventuali perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali e processuali, che dovessero essere direttamente o indirettamente riconducibili al tuo utilizzo dell'App e/o del sito.
  
7. **LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.** La fornitura dei servizi da parte di Xtribe, le presenti condizioni di utilizzo ed il rapporto giuridico sottostante sono retti e regolati dalla legge inglese. Eventuali accordi specifici concordati per iscritto tra Xtribe e/o le società controllate e/o affiliate della stessa e gli utenti (ad es. gli utenti c.d. "business") prevarranno sulle disposizioni confliggenti delle presenti condizioni di utilizzo. Per tutto quanto non espressamente pattuito o regolato dalle presenti condizioni di utilizzo e/o da ulteriori specifici accordi scritti, troveranno applicazione le norme di legge applicabili di tempo in tempo.

Fatti salvi eventuali diritti inderogabili degli utenti di adire un Foro della giurisdizione ordinaria (ad es. il Foro di residenza per i consumatori nell'UE), tutte le controversie derivanti da o comunque collegate all'utilizzo dell'App e del sito, ivi comprese quelle concernenti la validità, efficacia, nullità, o violazione delle presenti condizioni di utilizzo, saranno risolte in via definitiva mediante arbitrato secondo il regolamento svizzero d'arbitrato internazionale dell'Istituzione Arbitrale delle Camere Svizzere in vigore alla data in cui la richiesta d'arbitrato è depositata secondo il detto regolamento. Il numero degli arbitri è uno. La sede dell'arbitrato è Lugano. Il procedimento arbitrale si svolge in inglese.

Le presenti condizioni non escludono l'applicazione dei diritti inderogabili che gli utenti abbiano nel proprio Paese di residenza e/o delle norme applicabili in tali Paesi, che non possano comunque essere quivi derogate.